

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 382
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ СОШ № 382 Санкт-Петербурга)

ПРИНЯТО

Решением Педагогического Совета
Протокол № 4
от «29» декабря 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

В.Р. директора П.В. Сазонов
Приказ № 216-од
от «30» декабря 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об информационно-образовательной среде

Санкт-Петербург
2020

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативно-правовыми актами:
 - 1.1.1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ
 - 1.1.2. Приложение к Письму Минобрнауки России от 01.04.2013 № ИР-170/17 «Рекомендации субъектам Российской Федерации по подготовке к реализации Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
 - 1.1.3. Постановление Правительства России от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»
 - 1.1.4. Устав ГБОУ СОШ № 382 Санкт-Петербурга (далее - Образовательная организация)
- 1.2. Настоящее Положение определяет назначение, принципы построения и структуру информационно-образовательной среды (далее - Образовательная организация).
- 1.3. Информационно-образовательная среда (ИОС) - это среда, которая объединяет производство, хранение, обмен и потребление ОУ.
- 1.4. Информационная среда Образовательной организации является комплексом специально организованных компонентов, обеспечивающих интеграцию информационных технологий в образовательный процесс с целью повышения его эффективности.
- 1.5. Компонентами информационной среды являются:
 - 1.5.1. информационные ресурсы, информационные образовательные ресурсы и сервисы Образовательной организации;
 - 1.5.2. технические средства хранения, воспроизведения, обработки и транспортировки информации;
 - 1.5.3. кадровый потенциал, способный работать с ресурсами, техническими средствами поддержки информации, с потребителями информации; потребители информации: работники Образовательной организации, обучающиеся и их родители (законные представители).
- 1.6. Целями создания информационно-образовательной среды Образовательной организации являются:
 - 1.6.1. обеспечение условий доступа к ресурсам Интернет и предоставление пользователям возможности общения между собой;
 - 1.6.2. повышение компетентности участников образовательного процесса Образовательной организации в области информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ);
 - 1.6.3. использование ресурсов информационной среды Образовательной организации для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса на основе ИКТ.
- 1.7. Задачи информационно-образовательной среды Образовательной организации:
 - 1.7.1. В организации образовательного процесса информационная среда Образовательной организации предназначена для решения задач:
 - 1.7.1.1. создание условий использования средств ИКТ в образовательном процессе;
 - 1.7.1.2. компьютерная визуализация учебной информации и моделирования изучаемых или исследуемых объектов;
 - 1.7.1.3. автоматизированный мониторинг и контроля качества результатов

- образовательного процесса;
- 1.7.1.4. создание условий качественной подготовки дидактических и методических материалов к урокам и внеурочным занятиям с обучающимися;
 - 1.7.1.5. обеспечение доступа участников образовательного процесса к информационным ресурсам;
 - 1.7.1.6. обеспечение возможности участникам образовательного процесса участвовать в дистанционных проектах, олимпиадах и конкурсах.
- 1.7.2. В управлении Образовательной организацией информационная среда направлена на решение следующих задач:
- 1.7.2.1. планирование деятельности Образовательной организации и ее структурных подразделений;
 - 1.7.2.2. автоматизация формирования и учета контингента обучающихся;
 - 1.7.2.3. автоматизация обработки персональных данных обучающихся и работников Образовательной организации;
 - 1.7.2.4. планирование образовательного процесса, распределение учебной нагрузки;
 - 1.7.2.5. автоматизация процессов информационно-методического обеспечения образовательного процесса;
 - 1.7.2.6. организация электронного документооборота;
 - 1.7.2.7. осуществление мониторинга и контроля качества результатов образования;
 - 1.7.2.8. анализ результатов деятельности Образовательной организации;
 - 1.7.2.9. обеспечение информационного обмена и документооборота с другими образовательными учреждениями и органами управления образованием; создание условий для эксплуатации в Образовательной организации программных компонентов Автоматизированных систем Управления.
- 1.7.3. В сфере взаимодействия участников образовательного процесса средствами информационной среды Образовательной организации решаются следующие задачи:
- 1.7.3.1. обеспечение информационного взаимодействия обучающихся и педагогических работников Образовательной организации;
 - 1.7.3.2. обеспечение взаимодействия между родителями (законными представителями) обучающихся и педагогическими работниками Образовательной организации;
 - 1.7.3.3. обеспечение доступа родителей (законных представителей) обучающихся к персональным данным и данным о результатах обучения и воспитания своего ребенка, а также данным о его личных достижениях;
 - 1.7.3.4. интеграция информационных потоков, характерных для основных видов деятельности Образовательной организации.

2. Права и обязанности пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации.

- 2.1. Пользователями информационно-образовательной среды Образовательной организации являются: работники Образовательной организации, обучающиеся, родители (законные представители) учащихся.
- 2.2. Права пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации разграничиваются в соответствии со спецификой статуса, должностных обязанностей и содержанием информационных запросов и потребностей.
- 2.3. Обучающиеся при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации имеют право:
 - 2.3.1. доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным

- ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учащийся»;
- 2.3.2. получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам Образовательной организации, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;
 - 2.3.3. на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;
 - 2.3.4. выполнять индивидуальную работу, участвовать в групповой, коллективной работе класса и размещать результаты своих достижений в информационной среде Образовательной организации (регистрация разработок, публикация на сайте Образовательной организации);
 - 2.3.5. формировать портфолио и размещать его в информационных ресурсах Образовательной организации и в сети Интернет;
 - 2.3.6. использовать электронную почту для общения с обучающимися, педагогическими работниками ОУ и другими участниками информационной среды Образовательной организации;
 - 2.3.7. использовать возможности локальной сети Образовательной организации, Интернет и информационных образовательных ресурсов для подготовки и написания рефератов;
 - 2.3.8. на научно-методическую и консультационную поддержку педагогических работников Образовательной организации в освоении ИКТ.
- 2.4. Обучающиеся при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации обязаны:
- 2.4.1. соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;
 - 2.4.2. регистрировать свою деятельность в информационной среде Образовательной организации по месту и времени, фиксировать использование ресурсов.
- 2.5. Педагогические работники при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации имеют право:
- 2.5.1. доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учитель»;
 - 2.5.2. получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам лица, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;
 - 2.5.3. на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;
 - 2.5.4. создавать методические, дидактические и иные учебные материалы, рекомендации для обучающихся и размещать их в информационной среде Образовательной организации;
 - 2.5.5. проводить уроки и внеурочные занятия с обучающимися с использованием ИКТ;
 - 2.5.6. на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных обучающихся и их родителей (законных представителей) в пределах объема должностных обязанностей;
 - 2.5.7. получать и использовать материалы и результаты внешней экспертизы, направляемые органами управления образования, методическими службами, структурами независимого контроля;
 - 2.5.8. использовать лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение для образовательных целей;
 - 2.5.9. получать и использовать материалы информационных образовательных ресурсов Образовательной организации и сети Интернет для образовательных целей;

- 2.5.10. использовать сайт Образовательной организации и образовательные порталы в образовательных целях;
- 2.5.11. на научно-методическую и консультационную поддержку в освоении ИКТ.
- 2.6. Педагогические работники при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации обязаны:
 - 2.6.1. соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;
 - 2.6.2. регистрировать свою деятельность в информационной среде Образовательной организации по месту и времени, фиксировать использование ресурсов;
 - 2.6.3. использовать только лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение для образовательных целей;
 - 2.6.4. разрабатывать и размещать в информационной среде Образовательной организации материалы рабочей программы по предмету;
 - 2.6.5. планировать использование информационных ресурсов в образовательной деятельности;
 - 2.6.6. разрабатывать и размещать в информационной среде Образовательной организации аналитические и методические материалы по предмету;
 - 2.6.7. повышать профессиональную компетентность, включающую ИКТ-компетентность различных форм.
- 2.7. Администрация Образовательной организации обязана:
 - 2.7.1. соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;
 - 2.7.2. регистрировать свою деятельность в информационной среде Образовательной организации по месту и времени, фиксировать использование ресурсов;
 - 2.7.3. использовать в управлении Образовательной организацией только лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение;
 - 2.7.4. обеспечить доступность в информационной среде Образовательной организации следующей информации:
 - 2.7.4.1. сведения: о дате создания Образовательной организации; о структуре Образовательной организации; о реализуемых основных и дополнительных образовательных программах с указанием численности обучающихся; об образовательных стандартах и о требованиях; о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации; о материально - техническом обеспечении и об оснащенности образовательного процесса (в том числе о наличии библиотеки, об условиях питания, медицинского обслуживания, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям); об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся; о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
 - 2.7.4.2. копии: документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); утвержденных в установленном порядке плана финансово - хозяйственной деятельности или бюджетной сметы Образовательной организации; отчет о результатах самообследования;
 - 2.7.4.3. порядок оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, с указанием стоимости платных образовательных услуг;
 - 2.7.4.4. сведения, указанные в пункте 3.2 статьи 32 Федерального закона от 12 января 1996 года №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
 - 2.7.4.5. информация подлежит размещению на сайте Образовательной организации в сети Интернет и обновлению в течение тридцати дней со дня внесения соответствующих изменений;

- 2.7.5. использовать автоматизированные информационные системы в управлении Образовательной организации;
 - 2.7.6. организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса в рамках информационной среды Образовательной организации;
 - 2.7.7. осуществлять контроль над деятельностью пользователей информационной среды Образовательной организации;
 - 2.7.8. организовывать восстановление работоспособности программных и технических компонентов информационной среды Образовательной организации после аварийной ситуации;
 - 2.7.9. организовывать непрерывное повышение ИКТ-компетентности всех работников Образовательной организации;
 - 2.7.10. обеспечивать информационную безопасность информационной среды Образовательной организации.
- 2.8. Администрация Образовательной организации имеет право:
- 2.8.1. доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Администратор»;
 - 2.8.2. получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и серверам Образовательной организации, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;
 - 2.8.3. на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;
 - 2.8.4. на размещение, обновление и удаление информации о деятельности Образовательной организации в информационной среде Образовательной организации;
 - 2.8.5. на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в пределах объема должностных обязанностей;
 - 2.8.6. на осуществление телекоммуникационного обмена в сети Интернет с использованием официальных адресов Образовательной организации;
 - 2.8.7. на ведение сайта Образовательной организации в сети Интернет;
 - 2.8.8. на разработку организационно-управленческих технологий функционирования информационной сети Образовательной организации.
- 2.9. Родители (законные представители) обучающихся имеют право:
- 2.9.1. доступа к информационным ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Родитель»;
 - 2.9.2. получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам Образовательной организации, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;
 - 2.9.3. на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;
 - 2.9.4. получать в информационной среде Образовательной организации сведения: о дате создания Образовательной организации; о структуре Образовательной организации; о реализуемых Образовательной организацией основных и дополнительных образовательных программах с указанием численности обучающихся; об образовательных стандартах и о требованиях; о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации; о материально-техническом обеспечении и об оснащенности образовательного процесса (в том числе о наличии библиотеки, об условиях питания, медицинского обслуживания, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям); об электронных образовательных

ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся; о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; о порядке оказания платных образовательных услуг с указанием стоимости платных образовательных услуг;

- 2.9.5. знакомиться в информационной среде Образовательной организации с содержанием документов: документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); утвержденных в установленном порядке плана финансово - хозяйственной деятельности или бюджетной сметы Образовательной организации; отчета о результатах самообследования и Публичного отчета Образовательной организации;
- 2.9.6. обсуждать в информационной среде Образовательной организации аналитические материалы по работе Образовательной организации, в частности, Публичного отчета.

3. Информационные ресурсы и сервисы информационно-образовательной среды Образовательной организации.

- 3.1.К информационным ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся программные компоненты различного назначения, необходимые для обеспечения функционирования Образовательной организации и удовлетворения информационных запросов и потребностей участников образовательного процесса:
 - 3.1.1. педагогические ресурсы;
 - 3.1.2. персональные данные работников Образовательной организации;
 - 3.1.3. персональные данные обучающихся и их родителей (законных представителей);
 - 3.1.4. информационные ресурсы структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры.
- 3.2.К информационным образовательным ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:
 - лицензионные прикладные программные продукты, используемые в образовательном процессе;
 - свободно-распространяемые программные продукты, используемые в образовательном процессе;
 - 3.2.1. программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы и учебно-методические материалы промышленного изготовления, рекомендованные для использования в учебном процессе Министерством просвещения Российской Федерации;
 - 3.2.2. тексты, таблицы, базы данных, изображения, презентации, аудио-файлы, видео-файлы, web-страницы и прочие свободно распространяемые материалы образовательного характера, соответствующие учебным программам.
- 3.3. Информационные образовательные ресурсы закупаются, создаются и используются в соответствии с реализуемыми образовательными программами.
- 3.4.К персональным данным работников - ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:
 - 3.4.1. файлы баз данных, содержащие персональные данные;
 - 3.4.2. файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
 - 3.4.3. файлы, содержащие информацию о результатах профессиональной деятельности работников, созданные в процессе выполнения распоряжений органов государственной власти и управления, суда, правоохранительных и надзорных органов управления образованием;
 - 3.4.4. файлы, содержащие данные о состоянии здоровья работников.

- 3.5. К персональным данным обучающихся - ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:
- 3.5.1. файлы баз данных, содержащие персональные данные;
 - 3.5.2. файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
 - 3.5.3. разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;
 - 3.5.4. файлы, содержащие информацию о результатах учебной деятельности;
 - 3.5.5. файлы, содержащие данные о состоянии здоровья.
- 3.6. К персональным данным родителей (законных представителей) обучающихся - ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:
- 3.6.1. файлы баз данных, содержащие персональные данные; файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
 - 3.6.2. разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;
 - 3.6.3. файлы, содержащие информацию о месте работы и занимаемой должности.
- 3.7. Обработка электронных ресурсов, содержащих персональные данные работников, обучающихся, родителей (законных представителей) проводится строго в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации на основании личного согласия работников Образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся.
- 3.8. К информационным ресурсам структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры относятся:
- 3.8.1. лицензионные операционные системы, прикладные программные средства, программные компоненты информационных сред;
 - 3.8.2. файлы баз данных.
- 3.9. Несанкционированное использование и копирование информационных ресурсов структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры не допускается.
- 3.10. К сервисам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся функции, обеспечивающие удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, а также осуществление уставных видов деятельности и управление Образовательной организации.
- 3.11. К сервисам информационно-образовательной среды Образовательной организации, обеспечивающим удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, относятся:
- 3.11.1. предоставление доступа к информационным ресурсам для получения основного и дополнительного образования, познавательной, проектной, научноисследовательской и художественно-творческой деятельности;
 - 3.11.2. обеспечение возможности создания информационных ресурсов образовательного или общекультурного назначения;
 - 3.11.3. обеспечение условий для разработки методических и дидактических ресурсов для осуществления образовательного процесса;
 - 3.11.4. обеспечение информационного взаимодействия участников образовательного процесса;
 - 3.11.5. обеспечение условий для использования каналов получения и передачи информации в процессе образовательной деятельности.
- 3.12. К сервисам информационно-образовательной среды Образовательной организации, обеспечивающим осуществление уставных видов деятельности и управление образовательным учреждением относятся:
- 3.12.1. обеспечение возможностей для сбора, хранения, анализа и передачи персональных данных обучающихся и работников, а также доступа к данным

- в процессе выполнения должностных обязанностей;
- 3.12.2. применение информационных технологий управления образовательным процессом;
 - 3.12.3. применение информационных технологий для организации бухгалтерского учета;
 - 3.12.4. применение информационных технологий для обработки данных по фондам библиотечно- информационных ресурсов.
- 3.13. Доступ к информационным ресурсам и сервисам информационной среды Образовательной организации осуществляется на основе разграничения прав доступа.
- 3.14. Разграничение прав доступа осуществляется на основании:
- 3.14.1. законодательства, нормативных и распорядительных документов органов управления образованием и администрации Лицея;
 - 3.14.2. распределения должностных обязанностей работников Образовательной организации.
- 4. Структура информационно-образовательной среды Образовательной организации.**
- 4.1. Структура информационно-образовательной среды Образовательной организации включает следующие компоненты:
- 4.1.1. организационно-управленческие компоненты: законодательные, нормативно-методические и распорядительные документы, должностные обязанности, инструкции и регламенты деятельности и управления Образовательной организацией;
 - 4.1.2. программные компоненты: операционные системы; прикладные программные средства; программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) и учебно-методические материалы и комплексы (УММ, УМК); компоненты многоуровневых автоматизированных информационных систем;
 - 4.1.3. технические компоненты: компьютерные классы; мобильные компьютерные классы; интерактивные комплексы; мультимедийные комплексы; предметные кабинеты; автоматизированные рабочие места; печатные устройства; сканеры; факсы; серверы; сетевое и коммутационное оборудование; системы электропитания; компьютеры, в том числе, объединенных в локальную сеть, и в том числе подключенных к сети Интернет.
- 4.2. Компоненты информационно-образовательной среды Образовательной организации объединены в единую сеть, включающую в себя следующие элементы:
- 4.2.1. единая локальная сеть Образовательной организации;
 - 4.2.2. сеть Интернет;
 - 4.2.3. сайт Образовательной организации;
 - 4.2.4. СДО Moodle;
 - 4.2.5. GoogleApps for Education;
 - 4.2.6. файловый сервер.
 - 4.2.7. Доступ к электронным ресурсам библиотеки НЭБ РФ
- 5. Сопровождение программных компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации.**
- 5.1. Сопровождению подлежат программные компоненты информационной среды Образовательной организации, находящиеся на балансе Образовательной организации.
- 5.2. Формами сопровождения программных компонентов информационной среды Образовательной организации являются:
- 5.2.1. Гарантийное обслуживание, осуществляемое поставщиком или производителем;

- 5.2.2. обновление и замена версий программного обеспечения;
- 5.2.3. выполнение мероприятий антивирусной защиты;
- 5.2.4. резервное копирование и восстановление файлов;
- 5.2.5. аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций программного обеспечения;
- 5.2.6. техническое консультирование.
- 5.3. Субъектами сопровождения являются: должностные лица Образовательной организации, работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров.
- 5.4. Работники Образовательной организации, прошедшие в установленном порядке обучение в области ИКТ, а также инструктаж по вопросам информационной безопасности могут самостоятельно осуществлять сопровождение в соответствии с Регламентом профилактического обслуживания.
- 5.5. Профилактическое обслуживание включает следующие виды работ:
 - 5.5.1. обновление антивирусного программного обеспечения, проверка устройств постоянного хранения информации;
 - 5.5.2. инсталляция программного обеспечения (кроме продуктов, инсталлируемых специалистами производителя или поставщика) по мере поступления программных продуктов;
 - 5.5.3. проверка и установка критических обновлений безопасности операционной системы по мере поступления обновлений;
 - 5.5.4. установка обновлений программного обеспечения по мере поступления обновлений;
 - 5.5.5. архивирование и резервное копирование файлов баз данных;
 - 5.5.6. проверка и дефрагментация жестких дисков по мере необходимости;
 - 5.5.7. приведение в стандартное состояние профиля пользователей по мере необходимости;
 - 5.5.8. администрирование сети (регистрация и редактирование пользовательских учетных записей, сетевых прав и ограничений доступа) по мере необходимости;
 - 5.5.9. структурирование и оптимизация данных по мере необходимости.

6. Сервисное обслуживание технических компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации.

- 6.1. Сервисному обслуживанию подлежат технические компоненты информационнообразовательной среды Образовательной организации, находящиеся на её балансе. Для учета технических компонентов информационной среды Образовательной организации, подлежащих сервисному обслуживанию, заместитель директора по АХР ведет Книгу учета по основным средствам.
- 6.2. Формами сервисного обслуживания технических компонентов информационной среды Образовательной организации являются:
 - 6.2.1. профилактическое техническое обслуживание;
 - 6.2.2. гарантийное обслуживание оборудования, осуществляемое поставщиком или производителем;
 - 6.2.3. постгарантийное фирменное обслуживание оборудования;
 - 6.2.4. модернизация, диагностика неисправностей, плановый и внеплановый ремонт;
 - 6.2.5. замена расходных материалов (краска, картриджи, тонеры);
 - 6.2.6. аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций оборудования;
 - 6.2.7. обследование и экспертная оценка оборудования для подготовки к списанию;
 - 6.2.8. техническое консультирование.
- 6.3. Субъектами сервисного обслуживания являются:
 - 6.3.1. работники Образовательной организации;

- 6.3.2. работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров;
- 6.3.3. работники ремонтных предприятий на основании договоров.
- 6.4. Работники Образовательной организации, прошедшие в установленном порядке обучение по профилактическому обслуживанию компьютерного оборудования, а также инструктаж по охране труда могут самостоятельно осуществлять профилактическое техническое обслуживание в соответствии с установленным Регламентом сервисного обслуживания.
- 6.5. Регламент сервисного обслуживания включает следующие виды работ:
 - 6.5.1. продувка внутренних полостей системного блока, блока питания, радиаторов охлаждения компьютера по мере необходимости;
 - 6.5.2. чистка экрана монитора, поверхностей системного блока по мере необходимости;
 - 6.5.3. проверка параметров монитора, восстановление (характеристики изображения) по мере необходимости;
 - 6.5.4. проверка работоспособности интерфейсных устройств и носителей информации (CD, FDD-приводы) по мере необходимости;
 - 6.5.5. проверка и чистка клавиатуры, манипулятора «мышь» по мере необходимости;
 - 6.5.6. проверка работоспособности принтера (по мере необходимости);
 - 6.5.7. проверка состояния картриджа, тонера, замена картриджа при необходимости.

7. Организация безопасной эксплуатации информационно-образовательной среды Образовательной организации.

- 7.1. Безопасная эксплуатация компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации включает следующие компоненты:
 - 7.1.1. информационная безопасность: обеспечение сохранности, целостности и работоспособности информационных ресурсов, профилактика несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации, а также изменения структуры информационных ресурсов;
 - 7.1.2. технологическая безопасность: обеспечение стабильности функционирования технических компонентов информационной среды Образовательной организации, предупреждение нецелесообразного использования, нарушения работоспособности, преждевременного износа, повреждения или уничтожения оборудования;
 - 7.1.3. техническая безопасность: предупреждение или минимизация неблагоприятного воздействия оборудования на организм пользователя, нарушения правил техники безопасности при использовании оборудования, профилактика поражения пользователей электрическим током, тепловым или световым излучением;
 - 7.1.4. организационная безопасность: предупреждение использования оборудования лицами, не владеющими необходимыми пользовательскими компетентностями, профилактика использования оборудования в целях, не соответствующих целям деятельности образовательного учреждения.
- 7.2. Безопасная эксплуатация компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации обеспечивается организационными, программными и аппаратными средствами, человеческими ресурсами (материально ответственными лицами, службой охраны).
- 7.3. Организационными средствами обеспечения безопасности информационно-образовательной среды Образовательной организации являются:
 - 7.3.1. разработка нормативных документов, регламентирующих вопросы безопасной эксплуатации информационно-образовательной среды Образовательной организации;

- 7.3.2. проведение инструктажей работников и обучающихся по безопасному использованию компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации(включая участие в рабочих совещаниях, педагогических советах и МО);
- 7.3.3. упорядочивание форм использования компонентов информационно образовательной среды Образовательной организации;
- 7.3.4. регламентация учетной и контрольной деятельности;
- 7.3.5. нормативно-правовые документы, регламентирующие условия размещения оборудования (согласно требований СанПин и др.).
- 7.4. Программными средствами обеспечения безопасности информационно образовательной среды Образовательной организации являются:
 - 7.4.1. организация антивирусного мониторинга и защиты;
 - 7.4.2. обеспечение контроля входящего и исходящего трафика;
 - 7.4.3. администрирование доступа к информационным ресурсам интрасети и Интернет.
- 7.5. Аппаратными средствами обеспечения безопасности информационно-образовательной среды Образовательной организации являются:
 - 7.5.1. применение аппаратных средств маршрутизации;
 - 7.5.2. применение устройств бесперебойного питания;
 - 7.5.3. применение параллельных файловых серверов;
 - 7.5.4. применение резервного копирования и создание копий информационных ресурсов;
 - 7.5.5. применение средств охранной сигнализации и видеонаблюдения в местах размещения технических компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации.
- 7.6. В целях обеспечения безопасной эксплуатации информационно-образовательной среды Образовательной организации всем категориям пользователей без получения соответствующего разрешения запрещается:
 - 7.6.1. размещение информационных ресурсов в локальной сети или в Интернет;
 - 7.6.2. использование, копирование и удаление информационных ресурсов или их компонентов;
 - 7.6.3. обновление или изменение версии программного обеспечения;
 - 7.6.4. изменение имен и паролей для доступа к сетевым ресурсам;
 - 7.6.5. изменение системных настроек компьютеров и серверов;
 - 7.6.6. изменение политик безопасности.
- 7.7. Обеспечение фильтрации контента информационной среды Образовательной организации осуществляется введением уandex DNS и программой контентной фильтрации icensor на компьютерах, потенциально без постоянного контроля учителя (читальный зал библиотеки, компьютерные классы).

8. Ответственность пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации.

- 8.1. Ответственность пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации за совершение противоправных деяний наступает в соответствии с административным и уголовным кодексом Российской Федерации.
- 8.2. Возмещение вреда, причиненного имущественным и смежным правам, совершенное с использованием компонентов информационной среды Образовательной организации наступает в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации.
- 8.3. Дисциплинарная и материальная ответственность пользователей информационнообразовательной среды Образовательной организации - работников Образовательной организации, наступает в соответствии с трудовым кодексом, Законом Российской Федерации «Об образовании», Типовым положением об образовательном

- учреждении, Коллективным договором, Правилами внутреннего трудового распорядка, Уставом Образовательной организации и настоящим Положением.
- 8.4. Основаниями для привлечения пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации - Работников Образовательной организации к дисциплинарной ответственности являются нарушения эксплуатации компонентов информационной среды Образовательной организации, Правил внутреннего трудового распорядка, должностных обязанностей и настоящего Положения.
 - 8.5. Основаниями для привлечения пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации - работников Образовательной организации к материальной ответственности является причинение вреда программным или техническим компонентам информационной среды Образовательной организации.
 - 8.6. Дисциплинарная ответственность пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации - обучающихся Образовательной организации наступает в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ», Типовым положением об образовательном учреждении, Уставом Образовательного учреждения, Правилами внутреннего распорядка для учащихся и настоящим Положением.
 - 8.7. Основаниями для привлечения пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации - обучающихся Образовательной организации к дисциплинарной ответственности являются нарушения работоспособности объектов информационной среды Образовательной организации, повреждение или несанкционированное использование информационных внутренних и внешних ресурсов информационной среды Образовательной организации, создание и (или) размещение информационных ресурсов, противоречащих общечеловеческим ценностям или общепринятым нормам нравственности.